

# PRIHLÁŠKA - REGISTRAČNÝ FORMULÁR

## do členstva MAJSTER klubu

(ďalej len „prihláška“)



Zákaznícka karta číslo (vyplní zamestnanec pobočky SPM): .....

<b>Titul, meno, priezvisko *</b>	<b>Dátum narodenia *</b>
.....	.....
<b>Ulica a číslo *</b>	<b>Mobil *</b>
.....	.....
<b>Mesto a PSČ *</b>	<b>Email *</b>
.....	.....

Údaje označené \* sú povinné

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY MAJSTER KLUBU PLATNÉ OD 01.01.2021

#### 1. MAJSTER klub

MAJSTER klub je program prevádzkovaný spoločnosťou Vladimír MONKA, Ždiar 471, 059 55, IČO: 49987439 (ďalej len ako „spoločnosť“) pre zákazníkov nakupujúcich tovary a služby v sieti predajní MAJSTER.SK v SR (ďalej len ako „SPM“), jeho cieľom je podpora maloobchodného obrátu a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Členstvo v MAJSTER klube vytvára pre zákazníka možnosť na základe evidovaných maloobchodných nákupov v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) vybrať si z viacerých foriem odmeny poskytovanej členom MAJSTER klubu.

#### 2. MAJSTER karta

Spoločnosť vystavuje zákazníkovi kartu za účelom preukázania členstva v MAJSTER klube a jej aktívneho používania na evidenciu nákupov zrealizovaných maloobchodných nákupov na SPM. Karta je majetkom spoločnosti a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne zákazník, ktorému bola na základe vyplnenia prihlášky vydaná. Používanie karty nesmie byť v rozpore s týmito VOP a dobrými mravmi, so zásadou ochrany povetivého obchodného styku a účelom, na ktorý je karta vydaná. Za používanie karty plne zodpovedá zákazník. Je povinný chrániť ju pred poškodením, stratou alebo odcudzením. Zákazník taktiež znáša prípadné následky za používanie karty spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VOP. Platnosť karty nie je časovo obmedzená, spôsob zániku členstva v MAJSTER klube sú upravené v bode 15 týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom časovom predstihu, najmenej však 1 kalendárny mesiac vopred vyhlásiť podmienky ukončenia platnosti kariet alebo ich výmeny. Zablockované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané karty zákazník spoločnosti nevracia, je však povinný fyzicky ich znehodnotiť tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť. Neaktívna karta je karta, ktorej držiteľovi bolo oznámené členstvo v zmysle článku 15 týchto VOP.

#### 3. Členstvo v MAJSTER klube

Účasť v programe MAJSTER klub (ďalej len „členstvo v MAJSTER klube“ alebo len „členstvo“) môže nadobudnúť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov bydliskom na území Slovenskej republiky. Podmienkou nadobudnutia členstva je:

a) riadne a pravdivé vyplnenie prihlášky do MAJSTER klubu (ďalej len „prihláška“) priamo na niektorú zo SPM. Odovzdaním riadne vyplnenej a vlastnoručne podpísanej originálu prihlášky na SPM zákazník vyjadruje svoj súhlas s platnými VOP MAJSTER klubu, ktoré sú dostupné na stránke [www.majster.sk](http://www.majster.sk) alebo k nahliadnutiu na SPM. Na základe odovzdannej prihlášky obsluhuje SPM obratom vyplnenú zákazníkovi MAJSTER kartu (ďalej len ako „karta“) a zákazník je oprávnený okamžite začať zbierať MAJSTER body (ďalej len „body“) za nákupy zrealizované v sieti SPM spoločnosti v zmysle bodov 5. a 6. týchto VOP. Zaevidovaním prihlášky na pobočke SPM a priradením osobných údajov zákazníka k údajom o karte, vzniká členstvo a zákazník nadobudne právo spotrebovať MAJSTER body za darčeky (ďalej len ako „darčeky“) a tovar z Katalógu odmiem MAJSTER klubu (ďalej len ako „darčeky z katalógu“), v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať prihlášky so zjavnou nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením prihlášky.

MAJSTER klub je určený výlučne pre fyzické osoby nepodnikateľov (súkromné osoby), nie je určený pre právnické osoby v zmysle § 18 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ani pre fyzické osoby podnikateľov. Prihlášky vystavené na právnické osoby a iné podnikateľské subjekty bez ohľadu na ich právnu formu nebude spoločnosť akceptovať.

#### 4. Osobné údaje členov MAJSTER klubu

Za účelom zaevidovania a členstva zákazníka v MAJSTER klube spoločnosť ako prevádzkovateľ informačného systému MAJSTER klub spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu: pohlavie – titul – meno – priezvisko – dátum narodenia – adresa bydliska – mobilné telefónne číslo – e-mailová adresa, primerané danému účelu a rozsahu spracovania. Osobné údaje oznamuje zákazník spoločnosti v prihláške. Prevzatím osobných údajov uvedených v prihláške sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v prihláške, ako aj údaje získané počas trvania členstva zákazníkov v MAJSTER klube použiť výhradne v rámci činnosti MAJSTER klubu, na evidenciu údajov v SPM a na skvalitňovanie služieb poskytovaných vo svojej maloobchodnej sieti. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Odovzdaním vyplnenej a podpísanej prihlášky na SPM a odsúhlasením VOP MAJSTER klubu je týmto zákazník informovaný o tom, že jeho osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania jeho členstva v MAJSTER klube a ďalej uchovávané ešte 3 roky po skončení členstva v MAJSTER klube. Po splnení účelu spracovania osobných údajov spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje. Člen MAJSTER klubu je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti každú zmenu týkajúcu sa jeho osobných údajov uvedených v prihláške. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením alebo neoznámením zmeny osobných údajov člena MAJSTER klubu. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Všetky informácie, týkajúce sa vašich práv pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti spoločnosti ako prevádzkovateľa nájdete na [www.majster.sk](http://www.majster.sk) a v papierovej podobe na SPM. Súčasťou informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov, viažuce sa na konkrétne účely, ktoré taktiež nájdete na [www.majster.sk](http://www.majster.sk) alebo v papierovej podobe každej SPM.

#### 5. Používanie MAJSTER karty a evidencia maloobchodných nákupov člena MAJSTER klubu na SPM

Pri nákupe tovarov a služieb (ďalej len "bodované komodity") v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty získava zákazník body, ktoré sa mu pripočítavajú na predloženú kartu. Vzťah medzi množstvom alebo hodnotou v eur nakúpených bodovaných komodít a množstvom pripočítaných bodov je daný aktuálnymi pravidlami pre pripočítavanie bodov. Pre pripočítanie bodov na kartu je potrebné predložiť kartu obsluhu SPM vopred, t.j. ešte pred úhradou nákupu. V prípade nepredloženia karty obsluhuje SPM pred zaplnotením nákupu nárok na pripočítanie bodov za daný nákup zaniká. Na pokladničnom doklade o realizovanom nákupe je zobrazené aj potvrdenie o pripočítaní bodov. Doklad o pripočítaní bodov si zákazník uchováva pre prípad reklamácie. Povolene je pripočítavanie bodov na kartu len v súlade s týmito VOP. Pripočítanie bodov za nákup iného zákazníka sa považuje za závažné porušenie týchto VOP s možnými následkami v zmysle bodu 15. a 16. týchto VOP. Reklamácie zistených nezrovnalostí v počte pripočítaných bodov uplatňuje zákazník v SPM podľa bodu 13 týchto VOP.

#### 6. Pravidlá pre pripočítavanie bodov

##### a) Základné pravidlá:

- za každé 1,- EURO nákupu (vrátane DPH) tovaru a služieb sa pridéluje 1 bod;
- body za jednotlivé nákupy sa zaokrúhľujú smerom nadol na celé EURO;

##### b) Pridelenie akciových bodov:

- akciové body je možné získať pri nákupe vybraných tovarov alebo služieb vyhlásených a označených spoločnosťou;
- pravidlá pre pridelenie akciových bodov sú stanovené pre jednotlivé tovary individuálne;
- v prípade pridelenia akciových bodov nie sú pridelené body podľa základných pravidiel (písm. a) tohto bodu).

Pre účely objednaní a získania odmeny z Katalógu odmiem MAJSTER klubu (ďalej len ako „Katalóg odmiem“) sú všetky body nazbierané v súlade s VOP rovnocenné.

Ďalšie pravidlá pre pripočítavanie bodov za nákupy tovarov a služieb, pravidlá pre možné pridelenie bodov za aktivitu, ako aj zmeny týchto pravidiel bude spoločnosť oznamovať na svojich pobočkách SPM alebo prostredníctvom informačno – propagačných materiálov. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel pre pridelenie bodov v súlade so svojimi obchodnými zámermi.

#### 7. Prevod bodov z MAJSTER karty na MAJSTER kartu

Zákazník má možnosť previesť body nazbierané na svojej karte na kartu iného zákazníka. Prevod bodov z karty na kartu je možné vykonať:

- písomne na základe žiadosti o prevod bodov z MAJSTER karty na MAJSTER kartu na pobočke SPM.

#### 8. Odmeny za maloobchodné nákupy

Jednotlivým odmenám za zrealizovanie maloobchodných nákupov tovaru a služieb evidovaných prostredníctvom karty sú priradené bodové hodnoty. V prípade, že zákazník nazbiera na svoju kartu dostatočný počet bodov, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny výmenou za príslušný počet bodov. Spoločnosť poskytuje zákazníkovi v rámci programu MAJSTER klub nasledovné základné druhy odmiem:

1. nárok na zvýhodnený nákup darčiekov z Katalógu odmiem MAJSTER klubu,
2. konkrétne položky zo sortimentu tovaru v predajniach SPM alebo služieb poskytovaných na SPM uvedené v Katalógu odmiem MAJSTER klubu,
3. poukážku na nákup tovaru alebo služieb predávaných alebo poskytovaných inými subjektmi (ďalej len ako „poukážka“),

Objednávku, v prípade odmeny je možné zrealizovať:

- osobne na ktorejkoľvek pobočke SPM

Pri odpočítaní bodov z karty zákazník podpíše doklad, ktorý je archivovaný na pobočke SPM. Zákazník odberá potvrdenie o odpočítaní bodov v prípade osobnej objednávky. Predávajúci je partner prevádzkujúci danú pobočku SPM. Spoločnosť zabezpečí dodanie tovaru na pobočku SPM do 90 dní od zrealizovania príslušného odpočítania bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo po uplynutí 3 mesiacov od dňa príslušného odpočítania bodov stiahnuť neprevzatý tovar z pobočky SPM – prípadný dodatočný odber je možný len po dohode (písomne alebo telefonicky) s pobočkou SPM v lehote do 1 roka od príslušného odpočítania bodov. Ak z objektívnych dôvodov (zrušenie pobočky SPM, rekonštrukcia a iné) nie je možné zrealizovať zvýhodnený nákup tovaru na tej pobočke SPM, na ktorej bolo zrealizované odpočítanie bodov, spoločnosť dohodne so zákazníkom nákup na inej SPM.

#### 9. Zvýhodnený nákup darčekových tovarov uvedených v Katalógu odmiem

Zvýhodnený nákup tovaru sa uskutočňuje na tej istej SPM, na ktorej bol tento objednaný a bolo zrealizované príslušné odpočítanie bodov v prípade osobnej objednávky. Predávajúci je partner prevádzkujúci danú pobočku SPM. Spoločnosť zabezpečí dodanie tovaru na pobočku SPM do 90 dní od zrealizovania príslušného odpočítania bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo po uplynutí 3 mesiacov od dňa príslušného odpočítania bodov stiahnuť neprevzatý tovar z pobočky SPM – prípadný dodatočný odber je možný len po dohode (písomne alebo telefonicky) s pobočkou SPM v lehote do 1 roka od príslušného odpočítania bodov. Ak z objektívnych dôvodov (zrušenie pobočky SPM, rekonštrukcia a iné) nie je možné zrealizovať zvýhodnený nákup tovaru na tej pobočke SPM, na ktorej bolo zrealizované odpočítanie bodov, spoločnosť dohodne so zákazníkom nákup na inej SPM.

Doplatoč za tovar uvedený v Katalógu odmiem uhradí zákazník v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou priamo na pobočke SPM pri preberaní tovaru. Obsluhuje SPM overí totožnosť zákazníka na základe predloženia dokladu totožnosti (občiansky preukaz, pas). Obsluhuje SPM a zákazník podpíše doklad o odovzdaní a prevzatí tovaru. Podpisom tohto dokladu zákazník potvrdzuje riadne prevzatie objednaného a nepoškodeného tovaru. Overenie totožnosti zákazníka, doplatenie ceny tovaru a podpísanie preberacieho dokladu je podmienkou pre odovzdanie tovaru zákazníkovi. Pri odmenách do 500 bodov vyplnenie objednávky a podpísanie preberacieho protokolu nie je potrebné vyplniť.

V súlade s účelom spracúvania osobných údajov pri realizácii prevzatia zakúpených zvýhodnených darčekových tovarov uvedených v Katalógu odmiem, ktoré si zákazník objednal je uskutočňovaná evidencia odovzdania objednaného tovaru partnerom prevádzkujúcim príslušnú SPM v rozsahu – meno – priezvisko zákazníka preberajúceho zakúpený tovar. Objednaný tovar nie je možné vymeniť späť za body, ani za iný tovar uvedený v Katalógu odmiem. Dôvodom pre vrátenie bodov nie je ani neprevzatie tovaru zo strany zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužije možnosť zvýhodneného nákupu po dobu 1 roka od príslušného odpočítania bodov (neprevzeme si daný tovar na dohodnutej SPM), stráca nárok na zvýhodnený nákup tovaru a odpočítané body prepadajú bez nároku na náhradu.

#### 10. Poukážka

Objednaná poukážka je zaslaná na adresu zákazníka evidovanú v SPM, alebo odovzdaná osobne na pobočke SPM do 45 dní od dňa objednaní a odpočítaní príslušného množstva bodov z karty. Použitie poukážky sa riadi podmienkami vyhlásenými vydavateľom poukážky. Vydavateľ poukážky je zodpovedný a vybavuje všetky prípadné reklamácie týkajúce sa použitia poukážky vrátane reklamácie kvality poskytnutého tovaru alebo služby.

#### 11. Platnosť bodov

Platnosť bodov je tri roky. Po uplynutí tejto doby strácajú body platnosť a nie je možné ich uplatniť. Body sa automaticky uplatňujú od najstarších. Deaktivácia bodov sa vykonáva vždy k 31.12. tohto roka, v ktorom uplynuli tri roky od ich pripočítania na kartu zákazníka.

V prípade, ak na kartu zákazníka neboli pripočítané body za nákup v zmysle týchto VOP po dobu 12 po sebe idúcich mesiacov, si spoločnosť vyhradzuje právo rozhodnúť o prepadnutí dovtedy nazbieraných bodov, pričom však členstvo v MAJSTER klube trvá ďalej, a to až do času zániku niektorým zo spôsobov uvedených v bode 15 týchto VOP.

